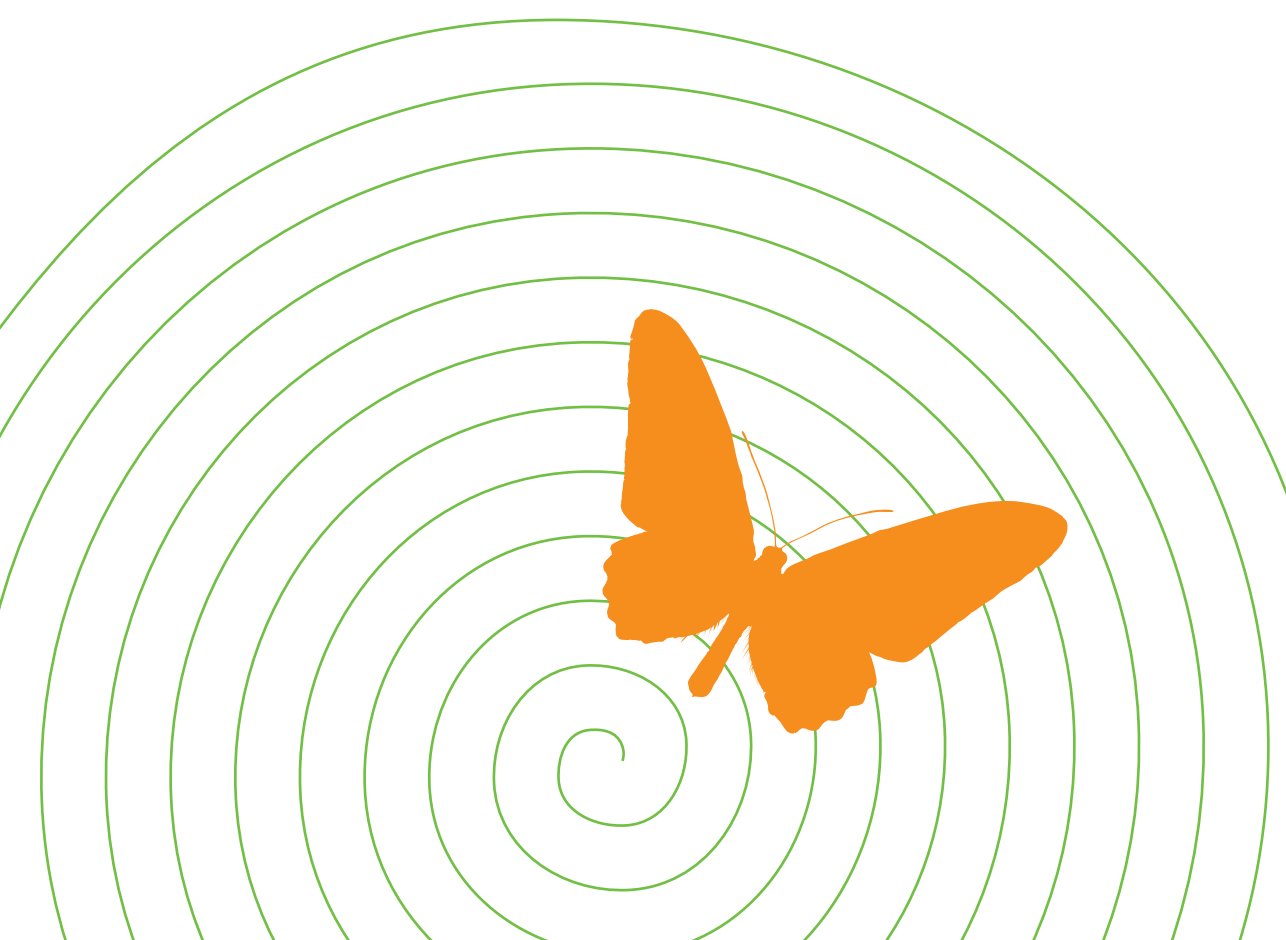




GUiA INFORMATIVA

**SOBRE ELS DRETS
ASSISTENCIALS DE LES
VÍCTIMES DE VIOLENCIA
DE GÈNERE**

www.porqueesposible.diputacionalicante.es



En la present publicació es procura fer un ús no sexista del llenguatge. No obstant això, conscients que les normes a utilitzar poden obstaculitzar la comprensió de la seua lectura, i sempre que siga pertinent, s'usarà el masculí genèric com a representació del conjunt d'hòmens i dones en la mateixa mesura.

**GUIA INFORMATIVA SOBRE ELS
DRETS ASSISTENCIALS DE LES
VÍCTIMES DE VIOLENCIA DE GÈNERE**

Edita

Diputació Provincial d'Alacant.
Àrea de Família i Ciutadania.

Depòsit legal

A 248-2017

Autors

Carmelo Hernández Ramos

Llicenciat en Psicologia. Especialista Superior Universitari en Criminologia
Especialista Professional Universitari en Violència de Gènere
Professor Docent i Investigador del Departament de Psicologia de la Salut de la UA
Responsable de l'OCI de l'Audiència Provincial d'Alacant

José Pablo Cuéllar Otón

Llicenciat en Dret i en Ciències Polítiques i de l'Administració
Especialista Professional Universitari en Violència de Gènere
Funcionari de l'Administració de Justícia
Professor Associat de l'Àrea de Dret Penal de la Universitat d'Alacant

Disseny i Maquetació

Puntual comunicació y marketing.

Impresió

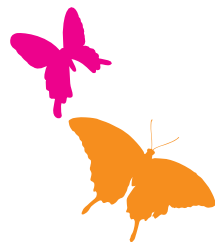
Such Serra, S.A.



Índex

00	Presentació	5
01	Les coses clares	6
02	Quins fets es poden denunciar com a maltractament?	8
03	A qui puc denunciar?	10
04	On puc posar la denúncia?	12
05	Quines conseqüències pot tenir la denúncia?	14
06	Quins drets té la víctima al llarg del procediment judicial?	16
07	En què consisteix una ordre de protecció?	18
08	Quins drets estableix la Llei Integral per a les Víctimes?	20
09	Drets laborals, funcionaris i de seguretat social	22
10	Drets econòmics	26
11	Altres drets reconeguts a favor de les víctimes de violència de gènere	28
12	Recursos	30

Presentació





Les dones víctimes de violència de gènere o en situació de risc, així com els fills i les filles que siguin testimonis directes o indirectes de tan terrible situació o la patiscuen en alguna mesura, tenen dret a rebre a través de tots els mitjans possibles, el suport i la col·laboració necessaris per a poder eixir a la superfície i remuntar aquesta mort en vida que suposa patir maltractaments en l'àmbit de les relacions familiars o de parella.

De vegades les dones continuen amb la seua parella violenta perquè es pensen que les alternatives que tenen són pitjors que la seua situació. Es convencen a si mateixes que les coses no estan pas tan malament, i es pensen que són elles les que, d'alguna manera, provoquen la pròpia situació de violència que pateixen – per no haver-se quedat callades, per no haver actuat immediatament, tal com li exigia el seu marit o company, o per qualsevol altra falsa justificació que els generarà un asfixiant sentiment de culpa i autocensura.

Per a entendre aquest complex mecanisme psicològic, hem de recórrer especialment a la síndrome d'indefensió apresada, perquè els maltractaments no es produeixen mai per un motiu o raó concreta; de fet, no hi ha causa o motiu per a maltractar a ningú. No obstant això, la dona víctima de violència de gènere, generalment imbuïda d'un cert sentiment de culpa que la porta a creure que pot ser capaç, per si mateixa, de remuntar la situació de violència, quan comprova dramàticament, dia rere dia, que el seu desig és inabastable i que, per tant, estava equivocada; en tal estat de perplexitat, desencant i desil·lusió, acaba per quedar-se emocionalment bloquejada i existencialment paralitzada. Per això, des de fora, pot donar la falsa impressió que la dona no vol resoldre el problema.

Els qui coneixem professionalment la crua realitat del maltractament, sabem que la violència s'estableix progressivament en la parella, sovint perquè la dona es considera la principal responsable del bon funcionament de la relació i creu que aquesta depèn de les seues pròpies habilitats per a evitar conflictes i situacions de violència o ruptura. Així mateix, també sabem que les raons primordials que demoren o impedeixen l'eixida d'un infern com aquest per part de la víctima són el temor a les represàlies, la dependència econòmica i la por de perdre els fills.

Els familiars de les dones víctimes de maltractament, així com les persones i amistats pròximes a aquestes són sovint testimonis muts de l'asfixiant realitat que viuen les víctimes. La intervenció d'aquestes persones a temps pot ser decisiva en la construcció del camí cap a l'alliberament de les víctimes, i tots els qui treballem amb víctimes sabem que, moltes voltes, sense el suport d'aquestes persones, és molt probable que la dona maltractada no isca mai del cicle de la violència.

Aquesta Guia té, per tant, com a destinatari directe a tota la societat democràtica, especialment a les dones i homes que volem contribuir en l'activitat de cada dia a la construcció d'una societat més justa i igualitària.

01

Les coses clares

Els qui treballem en contacte directe amb dones que han patit maltractaments sabem que sempre és enormement complicat per a la mateixa víctima prendre consciència del fet que és maltractada -potser perquè ja s'ha "acostumat"¹ al maltractament, potser perquè creu que aquesta actitud per part d'ell és la "normal" en qualsevol home, o potser perquè imagina que la seua situació és l'habitual en quasi totes les parelles i la majoria ni ho veuen ni ho viuen com un **problema**.

És un fet comprovat que el sentiment de culpabilitat que la majoria de les dones maltractades desenvolupen, les induïx a creure que s'han merescut

"el càstig" que han rebut per part dels seus marits, parelles o companys sentimentals, que els recreen un comportament, un gest, una actitud, etc. (**arribar tard, no haver contestat immediatament una telefonada, utilitzar una peça de vestir que ell desaprova, etc.**), a través de l'exercici i expressió d'aquesta violència -en realitat, múltiples violències²- amb la intenció de destruir la seua autoestima i deixar-les indefenses i sense capacitat de resposta enfront de l'agressió. És, per tant, urgent i prioritari que la dona víctima de violència de gènere, abans de denunciar, perceba clarament que "la culpa" és de l'agressor, mai d'ella mateixa.

Indefensió i dependència

Hi ha una alta probabilitat que les víctimes de violència de gènere, ESPECIALMENT SI PATEIXEN VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA, en molts casos, ja siga per temor, vergonya, indefensió, dependència o qualsevol altre motiu, NO DENUNCIEN ELS MALTRACTAMENTS, suportant-los en silenci, esperant que, d'alguna manera, el maltractador canvie algun dia:

Prendre consciència que es pateix maltractament: el primer pas cap a l'alliberament

És essencial per a la víctima assumir que pateix aquest maltractament. No serveix de res enganyar-se a si mateixa, disculpant l'agressor.

➡ *pel "què diran",
per vergonya,
per dependència
emocional i/o
econòmica, perquè
prioritzen conservar el
matrimoni o la família
"unida", per por de la
reacció de la seua
parella si li planten cara,
el denuncien, o posen
fi a la relació.*

"Negar l'evidència només empitjorarà les coses"

1 Aquella "indefensió apresada" a què fèiem referència en la presentació d'aquesta Guia.

2 Física, psicològica, sexual i econòmica.

NO TORNARÀ A PASSAR MAI MÉS

En una relació que comença a ser de maltractament habitual, és freqüent trobar com, després d'una agressió o acte violent, el maltractador es mostra aparentment penedit de la seua acció i promet que **"això no tornarà a passar mai més"**, que ja no la tornarà a maltractar. Però la realitat és, en la generalitat dels casos, diametralment oposada, i la violència es repeteix de manera CÍCLICA en el dia a dia, fins a

esdevenir crònica de manera permanent.

El maltractament habitual, acompanyat d'insults, amenaces i vexacions produeix en la dona que el pateix, junt amb altres símptomes físics i psicològics, una baixa autoestima que li impedeix desenvolupar-se plenament com a dona, professional, treballadora i/o mare.



Aprèn a identificar, en el dia a dia, els comportaments i les actituds que van determinant el procés de formació d'una relació violenta.

Reconeix si ets dins del CICLE de la VIOLÈNCIA, que comença formant-se amb l'acumulació de la tensió, continua amb una explosió violenta i arriba al penediment "momentani" de l'agressor, per a tornar, novament a l'inici del cicle.

02

Quins fets es poden denunciar com a maltractament ?

Les agressions FÍSIQUES

Engloben qualsevol manifestació de violència a què comunament ens referim amb l'expressió "ell em pega": colps, batzegades, espentes, galtades, puntellons, punyades, etc.



Per a acreditar l'agressió és ESSENCIAL aportar en el moment de la denúncia el COMUNICAT DE LESIONS, després de la inspecció prèvia feta per un facultatiu.

Les agressions PSICOLÒGIQUES

Vénen constituïdes per amenaces, coaccions, vexacions, insults, menyspreu o indiferència continuats, destrucció de pertinences amb un valor simbòlic per a la víctima i qualsevol altra forma semblant d'abús emocional.



Les paraules poden fer més mal que els colps: la desqualificació de l'home envers la dona es pot percebre no solament en el món íntim de la parella, sinó també en l'entorn social en què aquesta es mou.



Les agressions SEXUALS

Vénen constituïdes per qualsevol forma d'abús o agressió que comporte el manteniment de relacions sexuals forçades, no consentides per part de la dona ³.



***Encara que siga el teu company,
no té dret a tenir relacions sexuals
amb tu sense el teu consentiment
o participació lliure i plena ⁴.***

³ Inclou la prostitució forçada, que és una de les expressions més extremes d'aquest tipus de violència.

⁴ Ni a obligar-te a mantenir-ne amb altres persones.

03

A qui puc denunciar?

És una obligació actuar contra la violència que, com a manifestació de la **discriminació**, la situació de **desigualtat** i les relacions de poder dels homes sobre les **dones**, s'exerceix **sobre aquestes** per part de:

els qui en siguen o n'hagen sigut cònjuges, els qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions semblants d'afectivitat, fins i tot sense convivència



Qualsevol home que es comporte de manera violenta amb la seua parella, amb independència del tipus de relació (matrimoni, parella de fet, festeig, etc.), de la durada d'aquesta o fins i tot del fet que la relació haja cessat o estiga trencant-se, podrà ser denunciat si ha comès un delictes relacionat amb la violència de gènere.





Com es pot instar un procediment penal per violència de gènere

Mitjançant denúncia tant de la mateixa víctima, com d'un familiar, veí o amic coneixedor de la situació de maltractament.

Si la policia té coneixement dels fets, bé perquè els presencia o perquè és alertada, per tercers o per la mateixa víctima, que s'està cometent un delict de violència de gènere, tindrà l'obligació d'intervenir-hi i,

si escau, denunciar els fets, redactant el corresponent atestat policial.

Si, després de patir una agressió, la víctima acudeix a un centre d'atenció primària o servei d'urgències, el facultatiu que l'atenga està obligat a remetre el corresponent comunicat de lesions al jutjat i, si escau, a sol·licitar protecció policial per a la víctima ferida.



La violència de gènere es considera un assumpte d'interès públic que no sols perjudica a la víctima mateixa, sinó a tota la societat en conjunt.

Per això, UNA VEGADA INTERPOSADA LA DENÚNCIA, la policia i l'administració de Justícia intervindran necessàriament D'OFICI, castigant, si escau, el culpable sense que això depenga de la voluntat de la víctima.

Per tant, encara que la víctima es retracte de la seua denúncia o declaració, el procediment penal continuarà endavant, en interès de la dona agredida i del mateix estat de dret.



04

On puc posar la denúncia?

Una dona víctima de violència de gènere pot assessorar-se abans de presentar la denúncia:

En els centres Dona 24 hores de la Generalitat Valenciana,
En les oficines d'Ajuda a la Víctima del Delicte dels jutjats (OAVD),
En els serveis socials municipals,
En l'Oficina Judicial de Coordinació Institucional de l'Audiència Provincial d'Alacant,
En els números d'atenció telefònica permanent:

016

Emergències per a lluitar contra la violència masclista. Si la telefonada es fa demanant auxili urgent o quan l'agressió s'està produint, es deriva al 112.

900 58 08 88

Centre Dona 24 Hores

062

Guàrdia Civil

900 19 10 10

Institut de la Dona/Ministeri d'Afers Socials

091

Polícia Nacional

En tots aquests centres hi ha personal especialitzat:

advocats, psicòlegs, treballadors socials, que ofereixen assessorament i informació, a fi que la dona necessitada d'ajuda pugua ordenar les seues idees i, conseqüentment, adoptar el criteri de decisió que vulga, de manera segura i efectiva, **per a posar fi al maltractament que pugua estar patint.**

Posteriorment es pot presentar la denúncia:

- ➔ **En la comissaria de Policia (Nacional o Local) o en la caserna de la Guàrdia Civil** (tant la Policia Nacional com la Guàrdia Civil, i moltes policies locals de la província, ofereixen serveis i disposen de grups especialitzats en matèria de violència de gènere i domèstica).
- ➔ **En el jutjat de Violència sobre la Dona de la teua localitat o partit judicial** ⁵ (exclusiu o semiexclusiu ⁶).

5 En el jutjat de guàrdia es poden practicar diligències urgents, especialment la presentació de denúncies, quan, per raons d'horari, el Jutjat de Violència sobre la Dona és tancat al públic.

6 Vegeu l'ANNEX.



05

Quines conseqüències pot tenir la denúncia?

ABANS DE DENUNCIAR és recomanable informar-se en profunditat de les **conseqüències** que poden derivar-se de la denúncia i de les subsegüents **fases del procediment judicial** que s'obrirà com a conseqüència d'aquesta.

A partir de la **DENÚNCIA** s'obri un procediment judicial en què el jutge, després d'examinar els fets, podrà **dictar** una resolució acordant seguir el tràmit processal corresponent que, normalment, acabarà en una **sentència**, condemnatòria o no, segons resulten provats els fets de què s'acusa l'imputat.

Des del moment en què la denúncia arribe al jutjat, aquest podrà dictar una **ORDRE DE PROTECCIÓ**⁷ que, de manera immediata, protegirà la víctima, fins que recaiga la sentència en el judici posterior.

Aquesta Ordre pot suposar, entre altres mesures, l'allunyament de l'agressor, l'atribució de l'habitatge familiar a la dona i, en determinats casos, l'obtenció de protecció policial directa i el lliurament d'un dispositiu de GPS per a poder comunicar immediatament a la policia quan l'agressor s'acosta a la víctima i, per tant, vulnera l'**ordre d'allunyament**.



Els cossos i les forces de seguretat de l'estat, després de la interposició de la denúncia, adopten totes les mesures que calga per a garantir la integritat física de la víctima, fins i tot fent tasques d'acompanyament d'aquesta, i, en cas de considerar-se necessari, es procedeix a la seua derivació a les cases d'acollida o centres d'emergència, per si el seu ingrés resultara oportú o necessari per a garantir la seua seguretat.

⁷ Es pot baixar el formulari de la següent pàgina web: <http://www.msssi.gob.es/ssi/portada/home.htm>



La denuncia pot facilitar

L'activació dels mecanismes legals de **PROTECCIÓ** a la víctima

La FI de la violència de l'agressor

La FI d'una situació intolerable i molt perillosa per a la dona i els fills

La denuncia fa recaure el pes de la llei sobre el presumpte agressor

Dóna pas a la detenció d'aquest

Dóna pas a l'obertura de diligències judicials i policials

Dóna pas a l'adopció de mesures concretes que repercutiran directament, però amb signe diferent, sobre la víctima i l'agressor

06



Quins drets té la víctima al llarg del procediment judicial?

La víctima de violència de gènere té una sèrie de drets, que normalment exercirà sota l'assessorament de professionals:

Dret a formular denúncia i a mostrar-se part en el procés

En denunciar l'agressor, la víctima pot constituir-se en part processal, cosa que implica que té dret a tenir una participació activa, per mitjà d'un advocat, en tots i cadascun dels tràmits de l'expedient judicial ⁸.

Dret a l'assistència jurídica immediata i gratuïta

La víctima té dret a l'assistència jurídica **especialitzada** d'un advocat⁹ al llarg del procediment.

Aquesta direcció lletrada comprendrà tots els processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència de gènere patida per la dona víctima.

Els col·legis d'advocats organitzen torns d'ofici de lletrats i lletrades especialitzats en violència de gènere, amb la finalitat d'oferir a les víctimes professionals plenament formats que les puguin assistir de la manera més eficaç.

Aquesta assistència **immediata, només serà gratuïta¹⁰ per a la víctima**, en el cas que complisca els paràmetres de rendes arreglats en la llei amb caràcter general: tenir un salari no superior¹¹ al doble del salari mínim interprofessional.

Encara que la víctima no es personara amb advocat en el procés, el **Ministeri Fiscal**, com a garant de la legalitat, **exercirà l'acusació** en nom de l'estat, per la qual cosa, en cap cas, el fet de no tenir advocat implica que el denunciat vagi a quedar impune o la víctima desprotegida.

Dret a la informació de tots els tràmits processals que puguin afectar la seua seguretat

Amb independència que es persone en el procediment amb advocat o sense, la víctima haurà de ser informada de la situació processal del denunciat, en tot moment¹².

A més a més, se li han de notificar personalment tots aquells tràmits i resolucions que siguin importants del procés.

Dret a tenir coneixement de les actuacions judicials

La víctima, per si mateixa i sense necessitat d'advocat, pot examinar l'expedient judicial, i sol·licitar còpies i testimonis dels documents que incloga. També ha de ser-li notificada la sentència, o sentències si es presenta recurs davant de l'Audiència Provincial contra la dictada pel jutjat penal.

Dret que les seues dades personals i el seu domicili actual tinguen caràcter reservat

En totes les actuacions i procediments es protegirà la intimitat de les víctimes, en especial les seues dades personals¹³ i les dels seus descendents i persones que siguen sota la seua guàrdia i custòdia.

Dret a no haver de confrontar-se amb l'agressor en les declaracions o en el judici oral

La víctima podrà declarar **evitant la confrontació visual** amb el denunciat, per a evitar el temor, l'ansietat i altres reaccions adverses que això li puga provocar.

entre víctima i agressor¹⁴ o mitjançant el sistema de **videoconferència**, la utilització del qual està protocol·litzada a la província d'Alacant per la seua Audiència¹⁵.

La confrontació es pot evitar facilitant la declaració de la dona en un despatx o sala reservat o habilitat per a aquest fi, utilitzant algun tipus de barrera efectiva

El jutjat pot acordar també que les vistes se celebren a porta tancada.

Dret a exercir l'acció civil juntament amb la penal

La víctima tindrà dret que se li repare el dany causat si l'agressió li ha produït lesions d'algun tipus, o també en el cas que s'hagen danyat o destruït objectes o béns de la seua propietat.

Dret a conèixer la situació penitenciària de l'agressor si aquest ingressa a la presó

Podràs informar-te en tot moment, a través de la UNITAT DE VIOLÈNCIA CONTRA LA DONA, de la Sotsdelegació del Govern, de la situació penitenciària de l'agressor.

Dret a obtenir protecció durant la tramitació del procediment

Des de la denúncia i fins a la celebració del judici, o fins a la sentència definitiva, si aquesta és recorreguda, la denunciante disposa en favor seu d'unes **mesures cautelars de protecció**, fonamentalment la prohibició que es pot imposar a l'agressor d'acostar-se, comunicar-se o residir prop de la víctima, la qual cosa comporta que l'agressor, necessàriament, haja d'eixir del domicili.

També poden atorgar-se-li unes **mesures provisionals, en l'ordre civil**, durant un termini en què podrà instar la separació o el divorci, o l'adopció de mesures respecte als fills si no hi ha matrimoni legal, i que poden suposar l'atribució de l'habitatge habitual i la fixació provisional de pensions alimentàries per als fills, entre altres.

Dret a obtenir les ajudes previstes per a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual

Si li han quedat seqüeles greus pels actes de violència de gènere, i el condemnat és insolvent, la víctima pot tenir dret a percebre una indemnització a càrrec de l'estat.

Aquesta sol·licitud s'ha de presentar davant del Ministeri d'Economia, i la informació sobre els seus requisits i tramitació es pot obtenir en les oficines d'Ajuda a la Victima del Delicte.

8 Vista de les actuacions, presentació d'escriuts i recursos, petició de diligències probatòries, etc.

9 Igual que el denunciat.

10 Les despeses generades van a càrrec de l'administració. Aquesta normativa es desplega mitjançant la modificació del Reglament d'assistència jurídica gratuïta en el Reial Decret 1455/2005.

11 Aproximadament superior.

12 Si és en llibertat, si és en presó provisional fins al moment del judici, si ix del centre penitenciari, etc.

13 Amb especial referència a la seua localització o parador.

14 Es constata en aquests casos la utilització de paravents o qualsevol altre dispositiu material semblant.

15 El protocol ha sigut desenvolupat i implementat pel seu president, Vicente MAGRO.

07

En què consisteix una ordre de protecció?

Quan pot instar-se una ordre de protecció?

Quan hi haja indicis fonamentats de la comissió d'un fet delictuós i una situació objectiva de risc per a la víctima que requereisca l'adopció d'aquest tipus de mesures

On es pot sol·licitar una ordre de protecció?

Directament davant del jutjat o la fiscalia, o davant de les forces i cossos de seguretat, les oficines d'Atenció a la Victima del Delicte, o també davant dels serveis socials o institucions assistencials dependents de les administracions públiques. L'esmentada sol·licitud haurà de ser remesa de manera immediata al jutge competent.

Qui ompli la sol·licitud d'ordre de protecció?

Els professionals que en les distintes administracions, amb competències en aquesta matèria, poden assistir a víctimes de violència de gènere¹⁶, poden i deuen omplir el model de sol·licitud, que està estandarditzat i és comú per a tot l'estat espanyol.

Quins drets genera a la víctima l'ordre de protecció?

L'ordre és un estatut integral de protecció que comprèn mesures cautelars d'ordre civil i penal i aquelles altres mesures d'assistència i protecció social establides en l'ordenament jurídic. A aquest fi l'ordre de protecció podrà fer-se valdre davant de qualsevol autoritat i administració pública.

Qui té la competència per a adoptar l'ordre?

Correspon l'adopció de l'ordre de protecció, amb caràcter general, al jutjat de Violència sobre la Dona competent. També la pot adoptar el jutjat del lloc de la comissió dels fets i el Jutjat de Guàrdia, fora de les hores d'audiència del JVSD¹⁷, o quan aquest no siga competent pel fet de tenir el denunciante el domicili fora del partit judicial.

¹⁶ Polícies, treballadors socials dels serveis municipals, el personal sanitari competent, els funcionaris competents del mateix jutjat, el personal de les oficines d'Ajuda a la Victima del Delicte, etc.

¹⁷ JVSD = Jutjat de Violència sobre la Dona.



**L'ordre de protecció és un instrument eficaç
per a la tutela immediata de la seguretat de la
víctima.**

08

Quins drets estableix la Llei Integral per a les Víctimes de Violència de Gènere?

La **Llei Orgànica de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere** estableix una sèrie de **drets** per a les dones víctimes de violència de gènere a fi de conferir una protecció **integral** a la dona davant aquest tipus de violència.

Aquests drets s'agrupen de la manera següent:

- Un primer bloc el constitueix el dret a la **informació**, el dret a l'**assistència social integral** i el dret a l'**assistència jurídica gratuïta**.
- Un altre apartat el **configurarien els drets laborals** i de Seguretat Social, així com els drets relatius a les **funcionàries públiques**.
- Finalment, trobem els drets **econòmics**, consistents en **ajudes socials i d'accés a l'habitatge i residències públiques**.

Per la seua banda, i centrant-nos en l'àmbit específic de la nostra Comunitat, la Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana estableix en un dels seus capítols una enumeració d'aquests drets que bàsicament reforcen els ja reconeguts en la Llei Integral estatal, afegint a més el compromís de la garantia d'aquests drets mitjançant l'assegurament de la seua efectivitat. A més, s'expliciten drets de les filles i fills de les víctimes de violència de gènere.

En un altre apartat d'aquesta Guia, parlant del procediment judicial per maltractament, ja hem explicat en què consisteix el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Ara prosseguirem amb la resta dels drets assistencials.

El dret a la informació de les víctimes de violència de gènere

La Llei Integral aborda aquest dret com una espècie de carcassa a partir del qual es despleguen la resta de drets, en l'àmbit judicial, i els anomenats drets socials, laborals i econòmics. És clau que la dona víctima puga conèixer com accedir a aquests drets per a poder exercir-los després.

Per això la Llei Integral (**Article 18**) parla de **plena informació i assessorament adequat a la seua situació personal**, partint del fet que subministrar aquesta informació a la víctima sense que ella haja de fer enormes esforços per a entendre quins són els seus drets i com hi pot accedir eficaçment.

En tot cas, a l'hora d'accedir a l'esmentada informació, sempre cal tenir en compte les circumstàncies personals, socials, laborals, etc., per les quals pot estar passant la víctima, i molt especialment en cas de discapacitat d'aquesta.



La informació que es facilitarà a la víctima ha de cobrir els objectius següents:

- ✈ Possibilitar que la dona víctima pugui tenir coneixement, almenys de manera general, de tots i cadascun dels **tràmits policials i judicials** que seguirà una denúncia per violència de gènere, especialment sobre les fases processals que aniran succeint-se en el jutjat, al llarg de la tramitació de l'expedient judicial.
- ✈ Aquesta informació haurà de ser facilitada a la dona víctima pel seu advocat o advocada, els professionals de les oficines d'Ajuda a la Víctima del Delicte dels jutjats o pels tècnics dels serveis assistencials municipals o d'altres administracions.
- ✈ La informació subministrada ha de servir per a orientar la dona que ho necessiti a poder exercitar els **drets laborals, econòmics o socials** que li puguin correspondre: sol·licituds de permisos, trasllats, prestacions de desocupació, ajudes econòmiques, ajudes d'accés a habitatge, etc.

El dret a l'assistència social integral de les víctimes de violència de gènere

La llei estableix una assistència **pluridisciplinària**, és a dir, a càrrec de professionals especialitzats en cada matèria, però amb la necessària **coordinació** entre tots ells. Aquesta assistència ha de comprendre els aspectes següents:

- **Informació a la víctima**, en el sentit que hem assenyalat anteriorment.
- **Atenció psicològica**, per a la recuperació integral de la dona davant de la violència que ha patit.
- **Suport social**, perquè la dona ha de percebre que la "culpa" és de l'agressor, mai seua.
- **Seguiment** de les reclamacions dels drets de la dona: **no n'hi ha prou amb denunciar**. L'endemà de la denúncia, la dona ha d'intentar ordenar la seua vida sense la dependència del maltractador.
- **Suport educatiu** a la unitat familiar, per a evitar el desarrelament o el perjudici dels fills.
- **Formació preventiva** en els valors d'igualtat dirigida al seu desenvolupament personal i a l'adquisició d'habilitats en la resolució no violenta de conflictes.
- **Suport a la formació professional i inserció laboral**.



09

Drets laborals, funcionaris i de seguretat social

Tots aquests drets tenen com a finalitat que la dona víctima de violència de gènere, per a poder afrontar la dura experiència d'un procés per maltractaments, pugui disposar de la necessària flexibilitat en la feina, a fi que no es vegi obligada a abandonar-la, o acabi per perdre-la, com a conseqüència de les seqüeles derivades del mal tractament pel qual, sens dubte, passa com a conseqüència de la situació de maltractament.

Reconeixent aquests drets en l'àmbit laboral, l'administració persegueix donar una atenció preferent a la dona víctima de violència de gènere, per contribuir, des d'aquesta perspectiva tan important, a fer menys difícil la seua vivència.



La dona treballadora víctima de violència de gènere pot estar sotmesa a un gran estrès que li pot impedir seguir el seu ritme normal de treball o complir amb tot l'horari que haja de fer.

La dona treballadora víctima de violència de gènere pot necessitar, per tant, fer una parada en la seua activitat laboral, perquè pot fer-se-li molt costerut haver d'afrontar la situació de maltractament de què està emergint, d'una banda, i seguir el ritme habitual de treball, per altra.

De vegades, desgraciadament, la dona treballadora víctima de violència de gènere pot veure's abocada a abandonar la feina definitivament, encara que la seua renúncia no serà autènticament voluntària, sinó forçada per les circumstàncies derivades de la situació de maltractament.





Reducció de la jornada de treball i reordenació del temps de treball

La treballadora víctima de violència de gènere tindrà dret, **per a fer efectiva la seua protecció o el seu dret a l'assistència social integral, a la reducció de la jornada de treball** amb disminució proporcional del salari o **a la reordenació del temps de treball**, a través de l'**adaptació** de l'horari, de l'aplicació de l'horari **flexible** o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzen en l'empresa.

Com es poden exercir aquests drets?

Segons prevegen els **convenis col·lectius** o els acords entre l'empresa i els representants dels treballadors (moltes empreses grans ja ho recullen en els seus convenis), o conforme a l'acord entre l'empresa i la treballadora afectada (serà el cas normal en empreses petites).

Què passa si l'empresa no arriba a un acord?

En cas de no arribar-se a un acord, llavors la concreció d'aquests drets correspondrà a la treballadora víctima de violència de gènere. Quan es dona aquesta eventualitat, si cal, l'afectada pot buscar-se l'assessorament o l'assistència dels representants legals o sindicals dels treballadors que hi haja en l'empresa o d'aquells a què puga estar afiliada la treballadora.

La reducció de la jornada (però no la reordenació del temps de treball, ja que ací es treballa el mateix, però distribuït de manera més convenient per a la dona) pot portar associada una reducció del salari.

Canvi de centre de treball dins de la mateixa localitat o trasllat de centre de treball en localitat distinta

Per a fer efectiva la seua protecció o el seu dret a l'assistència social integral i contribuir eficaçment al fet que puga eixir de la relació de maltractament en què està o ha estat immersa, la treballadora víctima de violència de gènere que es veja **obligada a abandonar el lloc de treball** en la localitat on prestava serveis, tindrà **dret preferent** a ocupar un altre lloc de treball, **del mateix grup professional** o categoria equivalent, que l'empresa tinga vacant en qualsevol altre dels seus centres de treball.

¿A què està obligada la empresa?

En aquests supòsits, l'empresa estarà obligada a comunicar a la treballadora les vacants hi haja en aquell moment o les que es pogueren produir en el futur.

Aquest trasllat o canvi de centre de treball tindran una durada inicial de sis mesos, durant els quals l'empresa tindrà l'obligació de reservar el lloc de treball que anteriorment ocupava la treballadora. Però acabat aquest període, la treballadora haurà d'optar entre tornar al seu lloc de treball anterior o continuar en el nou.

Com es pot sol·licitar aquest dret?

Ha de sol·licitar-se directament a l'empresa. És un dret que NO necessita concreció en conveni o acord. Si l'empresa posa algun tipus d'inconvenient, es pot i es deu recórrer als representants legals o sindicals, ja que l'empresa està obligada per llei a concedir-lo.



Suspensió del contracte de treball i dret a percebre prestació per desocupació

Hi ha una causa legal que pot originar la **suspensió del contracte de treball**, per **decisió** de la treballadora que es veja obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.

Quant temps es pot exercir aquest dret?

Aquest període de suspensió tindrà una durada inicial que no podrà excedir **sis mesos**, però el Jutge podrà prorrogar la suspensió per períodes de tres mesos, amb un màxim de divuit mesos.

Què passa llavors amb el contracte de treball suspès?

La dona treballadora víctima de violència de gènere que hagi d'abandonar momentàniament el lloc de treball, i suspenga així el seu contracte laboral, **tindrà dret a percebre la prestació per desocupació**. El període de suspensió del contracte es considera període de cotització a l'efecte de les corresponents prestacions de la Seguretat Social.

On es pot sol·licitar aquest dret?

Directament a l'empresa, i al mateix **INEM**, que serà qui concedisca les prestacions per desocupació.

Aquest dret permet cessar temporalment en l'activitat laboral, amb dos grans avantatges: permet recuperar el lloc de treball una vegada superada la situació de maltractament i, a més a més, permet a la dona cobrar per desocupació mentrestant.

Extinció del contracte de treball amb dret a la prestació de desocupació

La dona treballadora que es veja **obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere** té dret a percebre prestació per desocupació, per la qual cosa a aquest efecte no es considera una extinció voluntària, ja que a tenir aquesta consideració, no es tindria dret a aquesta prestació.

És, per tant, situació legal de desocupació, la resolució voluntària del contracte per part de la treballadora víctima de la violència de gènere.

On es pot sol·licitar aquest dret?

Tant en la mateixa empresa, com en l'**INEM**, que serà qui concedisca les prestacions per desocupació.

Absència o faltes de puntualitat a la faena

Seràn considerades com a justificades les absències o faltes de puntualitat de la dona víctima de violència de gènere, acreditades pels serveis socials o serveis de salut que corresponga.

Acomiadament de la treballadora víctima de la violència de gènere

Si una treballadora víctima de la violència de gènere és acomiadada per exercir els seus drets a la reducció de jornada, reordenació del seu temps de treball, mobilitat geogràfica, canvi de lloc de treball o suspensió del contracte, l'**acomiadament** es declararà **nul**, i l'empresa serà condemnada a la readmissió de la treballadora.

Les **absències** de la faena motivades per la situació física o psicològica derivada de la violència de gènere, acreditades pels Serveis Socials d'Atenció o Serveis de Salut, no podran ser tingudes en compte per a justificar un **acomiadament** de la treballadora per causes objectives motivades per absentisme laboral.



Programa específic d'ocupació

La Llei Integral estableix l'obligació per a les administracions públiques, en particular per a l'INEM, dependent del Ministeri de Treball, de realitzar un programa d'inserció sociolaboral per a dones víctimes de violència de gènere, havent-se dictat un Reial Decret que en l'actualitat contempla una sèrie de mesures, tals com itineraris d'inserció, programes formatius, incentius...

Hi ha **bonificacions** per a incentivar la contractació en les cotitzacions de Seguretat Social per a les empreses que contracten dones víctimes de violència de gènere i facilitar si escau la seua mobilitat geogràfica. Hi ha convenis amb grans empreses per a la contractació de dones víctimes de violència de gènere.

On es pot sol·licitar aquest dret?

Sens perjudici de buscar assessorament en sindicats o associacions, Serveis Socials o OAVD, en l'INEM es pot obtenir assessorament sobre la vigència, en cada moment, dels programes i contractes existents. A més a més, s'hi faciliten els formularis oportuns.

Cost zero per a les empreses

És fonamental prevenir que, directament o indirectament, per part de l'empresa, es pugui estar estigmatitzant la dona treballadora víctima de violència de gènere, perquè erròniament es considere que la seua situació de maltractament pugui convertir-la en una empleada onerosa o molesta per a la feina, o tendenciosament es vulga interpretar que l'exercici dels drets que hem indicat en aquest apartat poden comportar costos econòmics per a la mateixa empresa.

Per evitar aquestes situacions, la Llei Integral disposa que quan una **empresa** subscriba contracte d'interinatge per a substituir una treballadora víctima de violència de gènere que tinga suspès el contracte, o que haja exercit el dret de mobilitat geogràfica o que s'haja traslladat de centre, tindrà **dret a una bonificació del 100% de les quotes empresarials** per contingències comunes durant tot el període de suspensió del contracte de la treballadora substituïda, o durant sis mesos en els supòsits de mobilitat geogràfica o trasllat del centre de treball.

Drets de les treballadores per compte propi (autònomes)

Suspensió de l'obligació de cotitzar

La Llei Integral estableix que a les treballadores per compte propi víctimes de violència de gènere que cessin en la seua activitat per fer efectiva la seua protecció o el seu dret a l'assistència social integral, **se'ls suspèn timerà l'obligació de cotització durant un període de sis mesos**, que els seran **considerats com de cotització efectiva** a l'efecte de les prestacions de la Seguretat Social.

Durant aquest període de sis mesos, la treballadora autònoma no estarà obligada a ingressar les cotitzacions a la Seguretat Social i, en tot cas, tindrà dret a la prestació sanitària.

Ajudes per a la promoció de l'ocupació autònoma

S'incentiva la contractació per compte propi de les dones víctimes de violència de gènere, facilitant-se que puguin passar a ser treballadores autònomes.

Per això, es preveu un increment de la quantia de la subvenció per a convertir en autònoma una treballadora quan la beneficiària siga víctima de violència de gènere.

On es pot sol·licitar aquest dret?

En les oficines de l'INEM o del SERVEF es pot obtenir informació precisa sobre això. S'hi faciliten, a més a més, els impresos i formularis originals.

Drets de les funcionàries públiques

La Llei Integral també té en compte **drets anàlegs** als examinats anteriorment per a les **dones funcionàries públiques** que estiguen en procés de poder eixir d'una situació de maltractament.

10

Drets econòmics

La Llei Integral articula mecanismes actius per a dotar la dona víctima de violència de gènere d'autonomia econòmica a més de comptar amb el programa d'inserció sociolaboral que inclou itineraris d'inserció, formació, incentius i convenis, mitjançant dues vies:

La primera, dirigida a la dona que no treballa, però que per les seues característiques o circumstàncies es preveu que pugui integrar-se en el mercat laboral. A ella va dirigida la **Renda Activa d'Inserció**¹⁸, una prestació equivalent a la de desocupació, que persegueix dotar la dona d'uns ingressos mentre cerca o se li facilita una feina.

La segona, dirigida a aquelles dones les característiques o circumstàncies de les quals (edat, falta de formació, etc.) fan preveure que no podrà integrar-se en el mercat laboral, per la qual cosa se li concedeix una **ajuda de pagament únic**, consistent en una quantitat a un tant alçat, per a la seua subsistència.

Totes dues són **ajudes de caràcter econòmic**, establides per a pal·liar la possible dependència econòmica que pugui tenir la víctima respecte de l'agressor i, per tant, per a facilitar l'autonomia personal de la pròpia víctima.

A més, es contemplen, amb l'objectiu d'incentivar-les, bonificacions en les quotes empresarials a la Seguretat Social en cas de contractació -temporal o indefinida- de dones que tinguen acreditada la condició de víctima de violència de gènere.

La Renda Activa d'Inserció (RAI)

Obtenció

*L'obtenció de la denominada **RAI**, està condicionada a l'acreditació dels següents requisits d'accés:*

- No tenir rendes, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 % del salari mínim interprofessional, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- No haver sigut beneficiari de tres programes de renda activa d'inserció.
- Tenir acreditada per l'administració competent la condició de víctima de violència de gènere o domèstica, excepte quan convisca amb l'agressor, i estar inscrit com a demandant d'ocupació.

Quantia

La **quantia** de la RAI és del 80% de l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) mensual vigent en cada moment (el 2016 està fixat en 532,51 euros/mes).

¹⁸ RAI.

Durada, incompatibilitat i suplementos

La **durada** màxima de la prestació en cada programa és d'onze mesos. Només es pot ser beneficiari de tres Programes de RAI com a màxim. És **incompatible** amb l'ajuda de pagament únic. Excepcionalment, s'estableix que les víctimes de violència de gènere que s'hagen vist obligades i acrediten canvi de residència en els dotze mesos

anterior a la sol·licitud d'admissió al programa de renda activa d'inserció o durant la seua permanència en aquest, podran percebre en un pagament únic una **ajuda suplementària** de quantia equivalent a l'import de tres mesos de renda activa d'inserció, a partir de l'endemà a aquell en què se sol·licite.

L'ajuda de pagament únic

És una ajuda prevista només per als supòsits en què les condicions de la dona víctima li impedeixen accedir, almenys de moment, al mercat de treball, i per tant subsidiària respecte de la renda activa d'inserció.

Requisits

La dona víctima de violència de gènere que no tinga rendes superiors al 75% del salari mínim inter-professional, exclosa la part proporcional de les pagues extraordinàries, rebrà una ajuda de pagament únic, sempre que es presumisca que a causa de la seua edat, falta de preparació general o especialitzada i circumstàncies socials, tinga especials dificultats per a obtenir una ocupació i que per aquesta circumstància no participará en els programes d'ocupació establits per a la seua inserció professional.

Quantia

L'import de l'ajuda serà equivalent al de sis mesos de subsidi per desocupació, encara que es pot ampliar si la víctima es troba en determinades situacions (minusvalidesa, responsabilitats familiars, etc.).

Obtenció

Aquesta ajuda s'ha de sol·licitar en les direccions territorials de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, on s'informarà dels requisits necessaris, la documentació requerida i la quantia de les prestacions, i podran resoldre qualsevol dubte.

Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors

Les dones víctimes de violència de gènere seran considerades col·lectius prioritaris en l'accés a habitatges protegits i residències públiques per a majors en els termes que determine la legislació aplicable.

En la **Comunitat Valenciana**, l'article 38 de la **Llei valenciana 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat entre dones i homes** estableix que les dones víctimes de maltractaments que hagen hagut d'abandonar el seu domicili tindran **accés preferent als habitatges socials** o, si escau,

tindran preferència en la percepció d'una **prestació econòmica específica per al lloguer d'un habitatge** quan no disposen de recursos propis suficients.

En aquest sentit, l'article 57 de la **Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana**, contempla també, com a dret de les dones víctimes de violència de gènere que no tinguen vivenda, l'accés preferent a una vivenda de promoció pública o qualsevol altra vivenda que possibilita les condicions d'accés.

11

Altres drets reconeguts a favor de les víctimes de violència de gènere

Drets específics de les dones estrangeres migrants

A més dels que li corresponen amb caràcter general, podran exercir els drets següents:

Una dona víctima de violència de gènere pot estar en situació regular a Espanya si disposa d'una autorització de residència temporal **per reagrupació familiar**, que ha obtingut precisament el seu cònjuge agressor resident legal. En tals casos, i **per evitar aquesta dependència de l'agressor**, pot sol·licitar una autorització de residència i treball independent.

Les dones estrangeres víctimes de violència de gènere que es troben en situació irregular a Espanya poden obtenir una **autorització de residència i treball (primer temporal i després definitiva)**, fins

i tot suspent-se el procediment administratiu que poguera estar-se tramitant en relació amb l'esmentada situació irregular.

Aquesta residència temporal té només vigència d'un any i no comporta autorització per a treballar, encara que aquesta autorització es podrà sol·licitar de manera simultània amb la sol·licitud d'autorització de residència per circumstàncies excepcionals o bé durant el període de vigència d'aquesta.

Finalment, també podrà obtenir la condició de **refugiada** aquella dona estrangera que fuja del seu país d'origen a causa **d'un temor fonamentat a patir persecució per motius de gènere**.

Dret a l'escolarització immediata dels **fills**



Els fills de les víctimes de violència de gènere afectats per un canvi de residència originat per violència de gènere, tenen dret a l'escolarització immediata en el nou lloc de residència.

Dret a la tramitació urgent del procediment per a poder rebre bestretes del Fons de Garantia del Pagament d'Aliments¹⁹



La Llei Integral ha establert la constitució d'un Fons de Garantia que permet a l'estat bestraure algunes quantitats econòmiques a aquelles dones que a pesar de tenir a favor dels seus fills resolucions judicials que imposen al pare l'obligació de fer front a les pensions d'aliments corresponents als qui també eren fills seus, no hi feien front, originant situacions molt difícils i fins i tot dramàtiques per a la dona i per als mateixos menors.

L'efectivitat d'aquest Fons és limitada, puix que exigeix per a tenir dret a les bestretes, els titulars de les quals són els fills i filles menors, no superar determinats llindars de renda, i té una quantia màxima de cent euros al mes, durant com a màxim divuit mesos.

El procediment per al reconeixement de la bestreta es tramitarà amb caràcter urgent quan la persona que assumisca la guarda i custòdia del menor siga víctima de violència de gènere.

En aquest procediment d'urgència el termini màxim per a resoldre és de dos mesos.

Com es poden sol·licitar aquests drets?

La tramitació del procediment i el reconeixement del dret corresponen al Ministeri d'Economia i Hisenda, raó per la qual les sol·licituds s'han d'adreçar a les seus de l'**Agència Tributària**.

En aquestes es podrà obtenir informació sobre els requisits i la documentació necessària, i també els impresos oficials corresponents.



¹⁹ Reial Decret 1618/2007, de 7 de desembre, sobre organització i funcionament del Fons de Garantia del Pagament d'Aliments.

12 Recursos

AJUNTAMENTS DE LA PROVÍNCIA D'ALACANT

El primer recurs i el més pròxim que qualsevol dona víctima té a l'abast és el seu ajuntament, ja siga a través de la Regidoria de Serveis Socials, d'Igualtat o de la Dona. La informació de les dades dels 141 ajuntaments que compta la província d'Alacant es poden extraure de la pàgina web de la Diputació Provincial d'Alacant www.diputacionalicante.es

JUTJATS DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

EXCLUSIUS

Alacant 1	Avda. Aguilera, 53. CP 03007	965 935 742 / 44
Alacant 2	Avda. Aguilera, 53. CP 03007	965 936 023 / 24
Elx	C/ Eucaliptus, 21. CP 03201	966 917 078
Benidorm	Passeig dels Tolls, 2. CP 03502	966 878 869 / 70
Oriola	Pça. Santa Llúcia, S/N. CP 03300	965 359 551
Dénia	Pça. Jaume I, S/N. CP 03700	966 428 339 / 63
Torrevel·la	C/ Patricio Zammit, 50. CP 03180	966 926 569 / 70

SEMIEXCLUSIUS

Sant Vicent del Raspeig	Avda. del País Valencià, S/N. CP 03690	965 677 430 / 2934
Novelda	Avda. Constitució, 84. CP 03660	965 626 916 / 17
Alcoi	Pça. Al-Azraq, S/N. CP 03800	966 522 566 / 965 332 488
Villena	C/ Sancho Medina, 13. CP 03400	965 800 591 / 965 348 327
Elda	C/ Sant Francesc, 3. CP 03600	965 390 562 / 0511
Ibi	Avda. de la Indústria, 3. CP 03440	966 528 316 / 17
La Vila Joiosa	C/ Constitució, 35. CP 03570	966 816 414 / 18

OFICINES OAVD A LA PROVÍNCIA D'ALACANT

OAVD ALACANT	avd_ali@gva.es	Avda. Aguilera, 53. CP 03007	965 935 714
OAVD ALCOI	avd_alc@gva.es	C/ Casablanca, 5. CP 03801	965 549 052
OAVD BENIDORM	avd_ben@gva.es	Passeig dels Tolls, s/n. CP 03502	966 878 822
OAVD DÉNIA	avd_den@gva.es	Pça. de Jaume I, s/n. CP 03700	966 428 319
OAVD ELX	avd_elx@gva.es	C/ Eucaliptus, 21. CP 03203	966 917 073
OAVD ORIOLA	avd_ori@gva.es	Pça. Santa Llúcia, s/n. CP 03300	965 359 588
OAVD TORREVEL·LA	avd_tor@gva.es	C/ Patricio Zammit, 50. CP 03182	966 926 520

ATENCIÓ TELEFÓNICA

016 MINISTERI
112 EMERGÈNCIES
091 POLICIA
900 580 888 CENTRES DONA 24 HORES



La guia que tens en les teues mans ha sigut editada en **Abril del 2017**.
Es possible que els recursos que apareixen hagen patit modificacions.

Pots baixar els recursos actualitzats en
www.porqueesposible.diputacionalicante.es



ALTRES ADRECES D'INTERÈS

**Ministeri de Sanitat, Servicis Socials i Igualdad /
Institut de la Dona i per a la Igualtat
d'Oportunitats**

www.msssi.gob.es
www.inmujer.gob.es

**Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives /
Institut de les Dones**

www.inclusio.gva.es
www.inclusio.gva.es/web/mujer

Centre Dona 24 Hores d'Alacant

C/ Garcia Andreu, 12. CP 03010 Alacant

Centre Dona de Dénia

C/ Hermanos Gávila Ferrer, 1. CP 03700 Dénia

Oficina Judicial de Coordinació Institucional

_Audiència Provincial

965 169 921

(cita prèvia: divendres de 10 a 13 hores)

e-mail: alicoordinacion_inst@gva.es

Direcció General de la Guàrdia Civil

C/ Sant Vicent, 52. CP 03004 Alacant

965 145 660

<http://www.guardiacivil.org/mujer/domestic.jsp>

Sotsdelegació del Govern a Alacant

Plaça de la Montañeta, 6. CP 03071 Alacant

965 019 000

COMISSARIES DEPENDENTS DEL MINISTERI DE L'INTERIOR

COMISSARIA DE POLICIA D'ALACANT-NORD

C/ Diputado Joaquín Fuster, S/N. CP 03014. **T 965 185 068**

COMISSARIA DE POLICIA D'ALACANT

C/ Metge Pascual Pérez, 33. CP 03001. **T 965 201 526**

COMISSARIA DE POLICIA D'ELX

C/ Avet, 1. CP 03202. **T 966 613 940**

COMISSARIA DE POLICIA D'ORIOLA

C/ El Sol, 34. CP 03300. **T 965 300 082**

COMISSARIA DE POLICIA DE BENIDORM

C/ Apol·lo XI, 36. CP 03500. **T 966 831 930**

COMISSARIA DE POLICIA D'ELDA-PETRE

C/ Lamberto Amat, 26. CP 03600 Elda. **T 966 980 101**

COMISSARIA DE POLICIA DE DÉNIA

C/ Castell d'Olimbroi, 5. CP 03700. **T 965 783 851**

COMISSARIA DE POLICIA D'ALCOI

C/ Perú, 10. CP 03803. **T 965 330 428** F 966526454